

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der RENAFAN Akademie gGmbH****1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jegliche Art der Durchführung von Seminaren, Lehrgängen, Weiterbildungen und Trainingsveranstaltungen der RENAFAN Akademie gGmbH in eigenen oder externen Veranstaltungsräumen. Bei Verträgen, die unter den Anwendungsbereich des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) fallen, gehen die gesetzlichen Regelungen des FernUSG vor. Die Bedingungen gelten für alle Teilnehmer der vorgenannten Veranstaltungen unabhängig davon, ob diese sich persönlich anmelden und die Kosten tragen oder die Anmeldung durch Dritte, insbesondere Rechnungsempfänger wie Arbeitgeber oder die Bundesagentur für Arbeit erfolgt. Sie gelten zudem für die Personen, die die Teilnehmer anmelden und / oder die Kosten hierfür tragen, insbesondere Rechnungsempfänger wie Arbeitgeber oder die Bundesagentur für Arbeit.

**2. Voraussetzungen zur Teilnahme**

An den Veranstaltungen und Weiterbildungen der RENAFAN Akademie gGmbH kann jeder Interessent teilnehmen, ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Die Teilnahmevoraussetzungen für unsere Seminare und Weiterbildungen sind verbindlich. Die Teilnahmevoraussetzungen sind durch die Teilnehmer selbst zu prüfen. Ein Nichtvorliegen der Teilnahmevoraussetzung entbindet nicht von der Zahlung der Lehrgangsgebühren.

**3. Anmeldung und Zustandekommen des Vertrages**

Die Anmeldungen zu den Veranstaltungen erfolgen schriftlich und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Die schriftliche Anmeldung (Post, Fax mit der Unterschrift versehen, E-Mail oder online) ist verbindlich. Die Akademie bestätigt den Eingang der Anmeldung. Damit kommt das Vertragsverhältnis mit der RENAFAN Akademie gGmbH zustande.

Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, können Sie auf Wunsch auf die Warteliste gesetzt werden.

Bei AZAV-zertifizierten Weiterbildungen werden ergänzend zu Ihrer schriftlichen Anmeldung Verträge geschlossen. Sie regeln die Rahmenbedingungen über den jeweiligen Gesamtzeitraum.

**4. Absage von Veranstaltungen**

Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich die RENAFAN Akademie gGmbH vor, die Veranstaltung rechtzeitig abzusagen. Weiterhin können Gründe, die die RENAFAN Akademie gGmbH nicht zu vertreten hat, z.B. kurzfristiger Ausfall des Dozenten, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse zur Kursabsage führen. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

**5. Teilnahmegebühren**

Gültig ist der Betrag in der jeweiligen Ausschreibung. In den Teilnahmegebühren sind – soweit nicht anders ausgewiesen – keine Verpflegungs- und Übernachtungskosten enthalten.

Die Teilnahmegebühren überweisen Sie erst nach Erhalt der schriftlichen Rechnung, innerhalb der dort genannten Frist.

**6. Stornierung**

Der Eingang Ihrer schriftlichen Anmeldung ist verbindlich. Sollten Sie an einer Veranstaltung nicht teilnehmen können, bedarf Ihre Absage generell der Schriftform. Bei Rücktritt/Stornierung kann eine Ersatzperson gestellt werden.

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung innerhalb von 2 bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- Stornierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80 % der Teilnahmegebühr
- Nichterscheinen und Abbruch des angemeldeten Teilnehmers: 100 % der Teilnahmegebühr

Bei AZAV-zertifizierten Weiterbildungen gelten die im Weiterbildungsvertrag vereinbarten Rücktrittsgebühren.

Bei besonderen Bildungsmaßnahmen können die Stornierungsbedingungen abweichen und werden gesondert ausgewiesen.

### **7. Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit dadurch nicht der Kern des vereinbarten Seminars berührt wird.

Wir sind berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Veranstaltung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen erstellt.

Die örtliche Verlegung von Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen ist grundsätzlich möglich.

### **8. Haftung**

Bei Diebstählen, Verlusten, Sachschäden oder Unfällen während der Bildungsveranstaltungen sowie auf dem Hin- und Rückweg zu und von diesen ist die Haftung durch die RENAFAN Akademie gGmbH ausgeschlossen. Die RENAFAN Akademie gGmbH haftet für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, lediglich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bei eigenem, vorsätzlich und grob fahrlässigen Handeln.

### **9. Urheberrecht**

Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Ein Weiterverkauf sowie eine Vervielfältigung von Lehrgangunterlagen sind nicht zugelassen.

Fotografien und Bandmitschnitte in den Veranstaltungen sind nicht gestattet und werden strafrechtlich verfolgt.

### **10. Datenschutz/Datenspeicherung**

Die persönlichen Teilnehmerdaten werden entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen nur intern zu Abrechnungszwecken und zur Versendung weiterer Bildungsangebote der RENAFAN Akademie gGmbH gespeichert und verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### **11. Widerruf**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Das Widerrufsrecht besteht nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrungen.

#### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

RENAFAN Akademie gGmbH, Berliner Straße 36/37, 13507, Telefon: 030 438 190 – 0, Telefax: 030 438 190 - 88 200, E-Mail: [akademie@renafan.de](mailto:akademie@renafan.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten ha-

ben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

### **13. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.02.2018.**